BOYO TECHNOLOGY

数字人机器人 · 智能迎宾

AI 迎宾讲解机器人解决方案

主动迎宾 · 智能讲解 · 地图巡航 · 远程多路线管理

8	3	4	24/7
大机器人功能	米主动识别	条巡航路线	全天候接待

AI + 新媒体整体解决方案提供商
广州市白云区中关村创新中心 4 楼
商务合作 sales@boyotech.com · 技术支持 support@boyotech.com

方案概述


虹桥机场地铁站
功能菜单
你叫什么名字
《你叫什么名字》是李慧珍和张靓颖演唱的歌曲，由文雅作词，吴梦奇和周渔作曲，收录于音乐专辑《爱死了》。
你们这里有什么看的
《你叫什么名字》该曲获得北京流行音乐典礼季度金曲奖。

把「问询台」升级为会走、会讲、会答疑的 AI 讲解员。机器人以激光建图与点位播报构建参观动线，用自研多模态 AI 摄像头识别性别年龄主动迎宾，接入企业智能体与大模型知识库，讲解时还能联动展区大屏同步显示 PPT 图文。

行业痛点

迎宾人力不足

高峰期接待人手紧张，重复问询占用大量人力。

讲解水平不一

讲解依赖个人经验，内容口径与专业度难统一。

动线混乱

参观者找不到展区，关键内容触达率低。

信息更新困难

展项与政策频繁变化，物料更新成本高。

方案架构

1. **数字人形象**
   超写实形象与声音，可 1:1 克隆品牌代言人。

2. **智能体知识库**
   企业知识库垂直训练，多轮对话精准答疑。

3. **AI 摄像头**
   识别性别、年龄与人员属性，主动发起个性化迎宾。

4. **激光建图导航**
   自动建图、点位标注、自动避障与巡航播报。

5. **远程管理平台**
   多路线调度、远程控制移动与播报、电量回充策略。

核心能力

智能门迎

3 米内主动识别并问候，千人千面引导话术。

AI 演讲

讲解时联动展区大屏（横屏）同步显示 PPT 图文。

地图建模与点位播报

一键建图、点位标注，发布播报路线与内容。

智能引领

查询设施信息并带路，语音咨询与灵活避障。

远程控制

远程驱动机器人走向点位、指定回答与播报内容。

AI 云柜台

知识库 + 业务系统上屏，查询、领券、办理一站完成。

落地场景

政务大厅 · 展厅展馆 · 博物馆 · 医院 · 银行网点 · 高职院校

客户价值

接待效率提升

7×24 小时在岗，高峰分流，问询零等待。

讲解标准统一

总部一次配置，全网机器人同一口径。

数据可沉淀

交互与热点问题留痕，反哺展陈与运营优化。

推荐产品

AI讲解机器人 R4 · AI讲解机器人 R5 · AI讲解机器人 R5 OLED

联系我们

广州播丫科技有限公司
广州市白云区中关村创新中心 4 楼
商务合作 sales@boyotech.com · 技术支持 support@boyotech.com
www.boyotech.com

本资料内容以实际交付配置为准，最终解释权归广州播丫科技有限公司所有。